Privacyverklaring Ponos Hoveniers

Versie 1.0, geldig vanaf 21 oktober 2026

1. Wie wij zijn

Ponos Hoveniers V.O.F., De Vergert 4, 6681 LE Bemmel, KvK 85095761, is verantwoordelijk voor uw gegevens. Vragen? Mail naar info@ponoshoveniers.nl of bel 06 38 54 78 20.

2. Welke gegevens, waarvoor en hoe lang

Waarvoor	Welke gegevens	Grondslag	Hoe lang
Aanvraag en offerte	Naam, adres, e-mail, telefoon, wensen, notities en foto's van de tuin	Voorbereiding van de overeenkomst	2 jaar na het laatste contact, als er geen opdracht volgt
Ontwerp en uitvoering	Dezelfde gegevens, plus ontwerpen, planning, meerwerk en werkfoto's	Uitvoering van de overeenkomst	7 jaar na oplevering, of zolang een onderhoudscontract loopt
Facturen en betalingen	Naam, adres, facturen en betaalstatus	Wettelijke bewaarplicht	7 jaar
Foto's en reviews op website en Instagram	Foto's van de tuin met plaatsnaam; review met voornaam en woonplaats	Uw toestemming	Tot u die intrekt
Sollicitaties	Cv, motivatie en contactgegevens	Voorbereiding van een arbeidsovereenkomst	4 weken na de procedure, met uw toestemming 1 jaar
Websitebezoek	IP-adres en technische gegevens van uw browser, die nodig zijn om de website te tonen en te beveiligen	Gerechtvaardigd belang: een werkende en veilige website	Wij bewaren zelf geen bezoekgegevens. Onze hostingpartij bewaart ze alleen kort, voor de beveiliging

Zonder naam, adres en contactgegevens kunnen wij geen offerte maken. Krijgen wij uw gegevens via een architect, tuinontwerper of aannemer, dan gebruiken wij die alleen voor uw project.

Onze website gebruikt geen cookies. Wel houden wij bij hoe vaak de website en de afzonderlijke pagina's worden bezocht. Wij zien daarbij alleen totalen en kunnen u niet herkennen. Vult u het kennismakingsformulier in, dan sturen wij uw gegevens per e-mail naar onszelf door. De website bewaart ze niet.

3. Met wie wij gegevens delen

Wij delen gegevens alleen als dat nodig is: met onderaannemers en leveranciers (alleen werkadres en tijdstip), betrokken architecten en tuinontwerpers, onze boekhouder, onze IT-dienstverleners, een incassobureau bij onbetaalde facturen, en de Belastingdienst als de wet dat vraagt.

Onze website draait bij Cloudflare en laadt haar lettertypen van Google Fonts. Daarbij ziet ook Google uw IP-adres. Berichten via het kennismakingsformulier bezorgt de e-maildienst Resend bij ons. Cloudflare, Google en Resend zijn, net als enkele andere IT-dienstverleners, Amerikaans. Doorgifte naar de Verenigde Staten gebeurt op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

4. Uw rechten

U kunt uw gegevens inzien, laten corrigeren of verwijderen, de verwerking laten beperken, bezwaar maken en uw gegevens laten overdragen. Gegeven toestemming kunt u altijd intrekken. Stuur uw verzoek naar info@ponoshoveniers.nl. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.