Algemene voorwaarden Ponos Hoveniers V.O.F.

Versie 1.0, oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten van Ponos Hoveniers V.O.F., De Vergert 4, 6681 LE Bemmel, KvK 85095761.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ponos**: Ponos Hoveniers V.O.F., gevestigd te Bemmel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85095761.
2. **Opdrachtgever**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Ponos een overeenkomst sluit of wil sluiten.
3. **Consument**: een opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen Ponos en de opdrachtgever over ontwerp, aanleg, onderhoud, levering of advies, inclusief latere wijzigingen.
5. **Werk**: het geheel van werkzaamheden en leveringen dat Ponos op grond van de overeenkomst uitvoert.
6. **Meerwerk**: werk dat niet in de overeenkomst is opgenomen en dat op verzoek van de opdrachtgever of door onvoorziene omstandigheden wordt toegevoegd of gewijzigd.
7. **Minderwerk**: werk dat in de overeenkomst is opgenomen en in overleg vervalt.
8. **Levend materiaal**: planten, bomen, heesters, graszoden en ander materiaal dat verzorging nodig heeft om aan te slaan en te groeien.
9. **Schriftelijk**: per brief, e-mail of een ander bericht dat kan worden bewaard, zoals WhatsApp.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, ontwerpen en overeenkomsten van Ponos, en voor al het meerwerk.
2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij Ponos daar schriftelijk mee instemt.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd, en alleen voor de overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt.
4. Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen die bepaling door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.
5. Ponos stelt deze voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst beschikbaar via een link in de offerte, op een manier waarop de opdrachtgever ze kan opslaan en printen. Op verzoek stuurt Ponos ze kosteloos toe.

Artikel 3 – Offerte en ontwerp

1. Ponos stelt de offerte op aan de hand van de informatie die de opdrachtgever verstrekt en van wat Ponos bij de opname ter plaatse redelijkerwijs kon waarnemen.
2. Een offerte is 30 dagen geldig na de offertedatum, tenzij in de offerte anders staat.
3. De offerte vermeldt in elk geval een omschrijving van het werk, de prijs, de prijsvorm (aanneemsom of regie), het betalingsschema en een indicatie van de start en de duur van het werk.
4. Bij regie berekent Ponos de gewerkte uren tegen de uurtarieven uit de offerte, inclusief de reistijd van en naar het werk, en de materialen tegen de opgegeven eenheidsprijzen.
5. Stelposten en verrekenbare hoeveelheden in de offerte worden na afloop verrekend op basis van de werkelijke kosten en hoeveelheden.
6. Kennelijke fouten of vergissingen in de offerte, tekeningen of andere stukken binden Ponos niet.
7. Ontwerpkosten spreekt Ponos vooraf met de opdrachtgever af. Volgt er geen opdracht voor de uitvoering, dan is de opdrachtgever de afgesproken ontwerpkosten verschuldigd.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, bij voorkeur per e-mail met vermelding van het offertenummer.
2. Laat de opdrachtgever Ponos met het werk beginnen zonder de offerte schriftelijk te hebben aanvaard, dan geldt de offerte als ongewijzigd aanvaard.

3. Wijkt de aanvaarding af van de offerte, dan komt de overeenkomst pas tot stand als Ponos de afwijking schriftelijk bevestigt of een aangepaste offerte uitbrengt die wordt aanvaard.
4. Afspraken met medewerkers van Ponos binden Ponos alleen als een van de eigenaren ze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Sluit een consument de overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld per e-mail, of buiten de bedrijfsruimte van Ponos, bijvoorbeeld bij hem thuis, dan kan hij de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De consument maakt gebruik van dit recht door Ponos daarover een duidelijk bericht te sturen, bijvoorbeeld per e-mail aan info@ponoshoveniers.nl. Hij kan daarvoor het modelformulier gebruiken dat bij de offerte is gevoegd.
3. Wil de consument dat Ponos binnen de herroepingstermijn met het werk begint, dan vraagt hij daar uitdrukkelijk om. Herroept hij daarna toch, dan betaalt hij een bedrag dat in verhouding staat tot het deel van het werk dat al is uitgevoerd.
4. Is het werk op uitdrukkelijk verzoek van de consument binnen de herroepingstermijn volledig uitgevoerd, en heeft hij verklaard te weten dat hij daarmee zijn herroepingsrecht verliest, dan vervalt het herroepingsrecht.
5. Het herroepingsrecht geldt niet in de gevallen die de wet uitzondert, zoals dringende reparaties of onderhoud waarvoor de consument Ponos zelf heeft gevraagd te komen.

Artikel 6 – Ontwerpen en intellectueel eigendom

1. Ponos behoudt het auteursrecht en alle andere intellectuele eigendomsrechten op de ontwerpen, tekeningen, schetsen, 3D-modellen en beplantingsplannen die zij maakt, ook als de opdrachtgever daarvoor betaalt.
2. De opdrachtgever mag deze stukken niet verveelvoudigen, aan derden verstrekken of door anderen laten uitvoeren zonder schriftelijke toestemming van Ponos. Doet hij dat toch, dan kan Ponos vergoeding van haar schade vorderen.
3. Ponos mag foto's van het werk maken voor haar projectdossier. Foto's van het werk en reviews gebruikt Ponos voor haar website of social media alleen met toestemming van de opdrachtgever, zoals beschreven in haar privacyverklaring.

Artikel 7 – Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Ponos:
   - op de afgesproken tijden ongehinderd toegang heeft tot het terrein, met voldoende ruimte voor aan- en afvoer en opslag van materialen en materieel;
   - kosteloos gebruik kan maken van water en elektriciteit;
   - tijdig beschikt over alle informatie die voor het werk van belang is, zoals de ligging van kabels, leidingen, drainage en andere ondergrondse zaken, de erfgrenzen, de draagkracht van de ondergrond en eventuele verontreiniging;
   - kan rekenen op tijdige afronding van werk dat de opdrachtgever zelf of door derden laat uitvoeren en dat aan het werk van Ponos voorafgaat of ermee samenhangt.
2. De opdrachtgever zorgt voor de vergunningen, ontheffingen en toestemmingen die voor het werk nodig zijn, zoals een omgevingsvergunning of een kapvergunning, tenzij schriftelijk is afgesproken dat Ponos dat doet.
3. Komt de opdrachtgever een verplichting uit dit artikel niet na, dan komen de gevolgen voor zijn rekening. Ponos mag de extra kosten en de daardoor ontstane wachttijd als meerwerk in rekening brengen.

Artikel 8 – Uitvoering van het werk

1. Ponos voert het werk goed en vakkundig uit, volgens de overeenkomst en de geldende wet- en regelgeving.
2. Ponos doet vóór graafwerk met machines een KLIC-melding. Zij is niet aansprakelijk voor schade aan kabels, leidingen of andere ondergrondse zaken die niet of onjuist zijn geregistreerd of door de opdrachtgever niet zijn gemeld, tenzij Ponos daarbij onzorgvuldig heeft gehandeld.
3. Start- en opleveringsdata zijn een indicatie, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken. Wordt een datum overschreden, dan overleggen partijen over een nieuwe planning. De opdrachtgever kan pas ontbinden nadat hij Ponos schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog na te komen.
4. Ponos mag het werk uitstellen of onderbreken als weers- of terreinomstandigheden een goede uitvoering in de weg staan, zoals vorst, langdurige regen of een te natte ondergrond. Ponos mag aanplant ook uitstellen als dat beter is voor het aanslaan. Ponos is daarvoor geen schadevergoeding verschuldigd.
5. Ponos mag het werk geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door onderaannemers. Zij blijft daarvoor verantwoordelijk tegenover de opdrachtgever.

6. Ponos voert afval en reststoffen die bij het werk vrijkomen milieuverantwoord af; de kosten daarvan staan in de offerte. Treft Ponos onvoorzien verontreinigde grond, asbest, puin of andere obstakels aan, dan meldt zij dat aan de opdrachtgever. Het verwijderen daarvan geldt als meerwerk.

Artikel 9 – Meerwerk en minderwerk

1. Meerwerk ontstaat door wijzigingen of aanvullingen op verzoek van de opdrachtgever, of doordat tijdens de uitvoering omstandigheden blijken die Ponos bij het opstellen van de offerte niet kende en redelijkerwijs niet kon kennen, zoals obstakels of puin in de grond, een onvoldoende draagkrachtige ondergrond of niet aangegeven leidingen.
2. Ponos bespreekt meerwerk vooraf met de opdrachtgever en voert het uit na zijn akkoord. Ponos legt de omschrijving en de prijs of een prijsindicatie schriftelijk vast.
3. Blijkt tijdens de uitvoering onvoorzien meerwerk nodig, en zou wachten op akkoord leiden tot stilstand, vertraging in de planning of extra kosten, dan geldt in afwijking van lid 2 de volgende werkwijze. Ponos meldt het meerwerk, de reden en de prijs of een prijsindicatie altijd vooraf aan de opdrachtgever. Daarna hangt de werkwijze af van de omvang van het meerwerk per wijziging, exclusief btw:
   - **Klein, tot € 1.500:** Ponos meldt het meerwerk mondeling of per bericht en mag het direct uitvoeren, tenzij de opdrachtgever bezwaar maakt.
   - **Midden, van € 1.500 tot € 5.000:** Ponos meldt het meerwerk schriftelijk en mag beginnen zodra de melding is verstuurd, tenzij de opdrachtgever vóór de start bezwaar maakt.
   - **Groot, boven € 5.000:** Ponos voert het meerwerk pas uit na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.
4. Reageert de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn die Ponos bij haar melding of verzoek om akkoord noemt, dan mag Ponos de werkzaamheden die van het meerwerk afhangen opschorten en met ander werk doorgaan. De kosten van stilstand en de gevolgen voor de planning komen dan voor rekening van de opdrachtgever.
5. Maakt de opdrachtgever bezwaar, dan overleggen partijen over een andere oplossing.
6. Moet Ponos direct ingrijpen om schade of gevaar te voorkomen, dan mag zij de noodzakelijke maatregelen treffen zonder voorafgaande melding. Zij informeert de opdrachtgever daarover zo snel mogelijk.
7. Ponos legt al het meerwerk vast in een meerwerkoverzicht met datum, omschrijving, reden en bedrag. De opdrachtgever ontvangt dit overzicht uiterlijk met de eerstvolgende termijnfactuur of de eindafrekening.
8. Meerwerk wordt berekend tegen de prijzen en tarieven uit de offerte. Ontbreken die, dan geldt een redelijke prijs op basis van de gebruikelijke tarieven van Ponos.
9. Minderwerk wordt verrekend tegen de prijzen uit de offerte. Kosten die Ponos al heeft gemaakt voor het vervallen werk, zoals bestelde materialen die niet retour kunnen, blijven verschuldigd.
10. Meerwerk wordt gefactureerd met de eerstvolgende termijnfactuur of bij de eindafrekening.

Artikel 10 – Prijzen en prijswijzigingen

1. Prijzen voor consumenten zijn inclusief btw. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers zijn exclusief btw.
2. Wijzigt het btw-tarief of een andere wettelijke heffing na het sluiten van de overeenkomst, dan mag Ponos dat doorberekenen.
3. Stijgen na het sluiten van de overeenkomst de inkoopprijzen van materialen, brandstof of andere kostenbepalende factoren aanzienlijk, dan mag Ponos die stijging doorberekenen. Gebeurt dat binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan mag een consument de overeenkomst kosteloos ontbinden. Werk dat al is uitgevoerd, wordt afgerekend tegen de oorspronkelijke prijs.

Artikel 11 – Betaling

1. De opdrachtgever betaalt volgens het betalingsschema in de offerte. Ponos kan een aanbetaling bij opdracht vragen en termijnen naar de voortgang van het werk.
2. Bij de levering van zaken zonder aanleg vraagt Ponos van een consument ten hoogste de helft van de koopprijs vooruit.
3. Een aanbetaling verrekent Ponos met de termijnfacturen of de eindafrekening.
4. Facturen worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum, door overmaking onder vermelding van het factuurnummer.
5. Medewerkers van Ponos zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen.

6. Een zakelijke opdrachtgever mag zijn betalingsverplichting niet opschorten of verrekenen. Een consument mag de betaling alleen opschorten voor zover dat in verhouding staat tot een gebrek waarover hij tijdig heeft geklaagd.

Artikel 12 – Niet-tijdige betaling

1. Betaalt een consument niet binnen de betalingstermijn, dan stuurt Ponos een kosteloze betalingsherinnering met een nieuwe termijn van 14 dagen na ontvangst. In die herinnering staan de gevolgen van niet betalen, waaronder de hoogte van de incassokosten.
2. Betaalt de consument ook binnen die termijn niet, dan is hij de wettelijke rente vanaf de vervaldatum van de factuur verschuldigd, en de buitengerechtelijke incassokosten volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn zonder herinnering in verzuim. Hij is dan de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
4. Zolang een opeisbare factuur onbetaald is, mag Ponos de uitvoering van het werk opschorten. De kosten van stilstand en de gevolgen voor de planning komen voor rekening van de opdrachtgever.
5. Wordt de opdrachtgever failliet verklaard, vraagt hij surseance van betaling aan of wordt de schuldsaneringsregeling op hem van toepassing, dan is alles wat hij Ponos verschuldigd is direct opeisbaar en mag Ponos de overeenkomst opschorten of ontbinden.

Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die Ponos levert, blijven eigendom van Ponos totdat de opdrachtgever alles heeft betaald wat hij op grond van de overeenkomst verschuldigd is voor die zaken en de daarmee samenhangende werkzaamheden, inclusief meerwerk, rente en kosten. Dit geldt voor zover de zaken niet door verwerking in de grond of in een gebouw volgens de wet eigendom van de opdrachtgever zijn geworden.
2. Zolang de zaken eigendom van Ponos zijn, mag de opdrachtgever ze niet verkopen, verpanden of op een andere manier aan derden in gebruik of eigendom geven.
3. Betaalt de opdrachtgever niet, dan mag Ponos de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en de zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen terugnemen. Dat zijn in elk geval zaken die nog niet zijn verwerkt, en zaken die zonder beschadiging kunnen worden losgemaakt. De opdrachtgever geeft Ponos daarvoor toegang tot het terrein. De kosten van terugname komen voor zijn rekening.
4. Neemt Ponos zaken terug, dan verrekent zij de waarde daarvan en de al ontvangen aanbetaling of termijnen met wat de opdrachtgever nog verschuldigd is, inclusief de schade en kosten die Ponos door de niet-betaling lijdt. Een eventueel overschot betaalt Ponos aan de opdrachtgever terug.

Artikel 14 – Oplevering

1. Ponos meldt de opdrachtgever schriftelijk dat het werk klaar is en stelt hem in de gelegenheid het te keuren. Het werk is opgeleverd als de opdrachtgever het goedkeurt, of als hij niet binnen 14 dagen na die melding schriftelijk laat weten welke gebreken een goedkeuring in de weg staan.
2. Neemt de opdrachtgever het werk of een deel daarvan in gebruik, dan geldt dat werk of dat deel als opgeleverd.
3. Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan en binnen 30 dagen kunnen worden hersteld, zijn geen reden om de oplevering te weigeren. Ponos herstelt ze zo snel mogelijk.
4. Na de oplevering is Ponos niet meer aansprakelijk voor gebreken die de opdrachtgever bij de oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Artikel 15 – Garantie en levend materiaal

1. Ponos staat in voor de kwaliteit en soortechtheid van het levend materiaal dat zij levert, zoals omschreven in de offerte.
2. Is het onderhoud na de aanleg aan Ponos opgedragen, dan staat Ponos in voor het aanslaan en de hergroei van het door haar geleverde en aangeplante levend materiaal tot het einde van het eerstvolgende groeiseizoen. Uitgevallen planten vervangt zij kosteloos.
3. Is het onderhoud niet aan Ponos opgedragen, dan staat zij in voor gezond en vakkundig aangeplant materiaal op het moment van oplevering. Ponos geeft de opdrachtgever bij de oplevering een verzorgingsadvies.
4. De garantie geldt niet voor uitval of schade door:
   - onvoldoende water geven of ander onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever;
   - uitzonderlijke weersomstandigheden, zoals strenge vorst, langdurige droogte of storm;

- vraat, ziekten of plagen die Ponos niet kon voorzien, of vandalisme;
- wijzigingen of werkzaamheden van de opdrachtgever of derden.

5. Natuurlijke materialen zoals natuursteen, hout en grind kunnen afwijken in kleur, structuur en maat. Uitbloei, kleurverschil tussen leveringen, krimp en scheurvorming in hout, mos- en algengroei, onkruid in voegen en een natuurlijke inklinking van de ondergrond horen bij deze materialen en zijn geen gebrek, tenzij de afwijking buiten de gebruikelijke toleranties valt.
6. De rechten die de wet de opdrachtgever geeft, blijven onverminderd van kracht.

Artikel 16 – Aansprakelijkheid

1. Ponos is aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt doordat Ponos, haar medewerkers of haar onderaannemers tekortschieten in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover die tekortkoming aan Ponos kan worden toegerekend.
2. De aansprakelijkheid van Ponos is beperkt tot € 1.000.000 per gebeurtenis.
3. Ponos is niet aansprakelijk voor schade doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, materialen of een werkwijze heeft voorgeschreven, of het werk vóór de oplevering in gebruik heeft genomen. Dit geldt niet als Ponos de onjuistheid kende of behoorde te kennen en de opdrachtgever daar niet voor heeft gewaarschuwd.
4. Ponos is niet aansprakelijk voor verzakking van de bodem die geen verband houdt met haar werk, en niet voor schade door wortels, groei of omvallen van bomen en planten die zij niet zelf heeft geplant.
5. De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Ponos of haar leidinggevenden.
6. De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

Artikel 17 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de invloed van Ponos die de uitvoering tijdelijk of blijvend verhindert, zoals extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel waarvoor geen vervanging mogelijk is, het niet of te laat leveren door leveranciers, overheidsmaatregelen en verkeersstoringen.
2. Bij overmacht mag Ponos haar verplichtingen opschorten. Zij neemt dan zo snel mogelijk contact op met de opdrachtgever om een oplossing te bespreken.
3. Duurt de overmacht langer dan 90 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Wat Ponos al heeft uitgevoerd of geleverd, wordt naar verhouding afgerekend.

Artikel 18 – Opzegging en onderhoudsovereenkomsten

1. De opdrachtgever kan een overeenkomst voor aanleg of levering altijd opzeggen. Hij betaalt dan de overeengekomen prijs, verminderd met de kosten die Ponos door de opzegging bespaart. Gemaakte kosten en al bestelde materialen blijven verschuldigd.
2. Een onderhoudsovereenkomst geldt voor de duur die daarin staat. Is niets afgesproken, dan geldt zij voor onbepaalde tijd.
3. Een consument kan een onderhoudsovereenkomst na het eerste jaar op elk moment opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Een zakelijke opdrachtgever zegt op met een opzegtermijn van drie maanden tegen het einde van een contractjaar.
4. Ponos kan een onderhoudsovereenkomst opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden.
5. Ponos mag de tarieven van een onderhoudsovereenkomst eenmaal per jaar aanpassen en meldt dat ten minste een maand van tevoren. Een consument die niet met de aanpassing instemt, kan de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop zij ingaat.

Artikel 19 – Klachten

1. De opdrachtgever meldt gebreken in het werk of in geleverde zaken zo snel mogelijk nadat hij ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk en zo duidelijk mogelijk omschreven. Voor een consument is een melding binnen twee maanden na de ontdekking in elk geval op tijd.
2. Zichtbare schade bij de levering van zaken tekent de opdrachtgever zo mogelijk direct aan op het afleverbewijs.
3. Ponos reageert binnen 14 dagen inhoudelijk op een klacht. Lukt dat niet, dan laat zij binnen die termijn weten wanneer de opdrachtgever een reactie kan verwachten.

4. Is een klacht terecht, dan herstelt of vervangt Ponos het gebrekkige werk binnen een redelijke termijn. Is dat niet mogelijk of niet zinvol, dan spreken partijen een redelijke prijsvermindering af.
5. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, behalve voor het deel dat in verhouding staat tot de klacht.
6. De opdrachtgever blijft ook na een klacht verplicht het werk normaal te onderhouden en schade zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 20 – Privacy

Ponos gebruikt persoonsgegevens van de opdrachtgever alleen voor de uitvoering van de overeenkomst en de wettelijke verplichtingen die daarbij horen. Hoe zij dat doet, staat in de privacyverklaring op www.ponoshoveniers.nl.

Artikel 21 – Zakelijke opdrachtgevers

Voor een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf gelden, in aanvulling op en in afwijking van de voorgaande artikelen, de volgende bepalingen:

1. De offerte wordt aanvaard door ondertekening of schriftelijke bevestiging binnen 30 dagen na de offertedatum.
2. Voorbereidings- en ontwerpkosten zijn verschuldigd als er geen opdracht volgt, ook als die kosten niet vooraf zijn afgesproken.
3. Zichtbare gebreken meldt de opdrachtgever binnen 14 dagen na de oplevering. Overige gebreken meldt hij binnen 60 dagen nadat hij ze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Na die termijnen vervalt elk recht op herstel of schadevergoeding.
4. De aansprakelijkheid van Ponos is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert. Keert de verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het deel van het werk waarop de schade betrekking heeft. Ponos is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en stagnatieschade.
5. Voor gebreken in geleverde materialen is de aansprakelijkheid van Ponos beperkt tot de garantie die de leverancier aan Ponos geeft.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Ponos is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Voor zakelijke opdrachtgevers is dat de rechtbank Gelderland. Een consument kan altijd kiezen voor de rechter die volgens de wet bevoegd is.

Artikel 23 – Slotbepalingen

1. Ponos mag deze voorwaarden wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die na de wijziging worden gesloten. Voor lopende onderhoudsovereenkomsten gelden ze vanaf een maand nadat Ponos de wijziging heeft gemeld; een consument die het niet eens is met de wijziging, kan de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop zij ingaat.
2. Deze voorwaarden staan op www.ponoshoveniers.nl en worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
3. Bij strijd tussen de offerte en deze voorwaarden gaat de offerte voor.